



# Anleitung

## Dienststellenverzeichnis



### Inhalt

1	Das Wichtigste auf einen Blick .....	2
1.1	Die Filterfunktion.....	2
1.2	Überblick über die Services, die je nach Filter, Art der Dienststelle und besetzten Zeiten, zur Verfügung stehen.....	4
1.3	So gehen Sie bei der Filterauswahl vor:.....	5
2	Sucheinstellungen und Auflistung der Dienststellen .....	6
3	Eine Dienststelle auswählen.....	7
4	Informationen zu einer Dienststelle erhalten.....	8
5	Verschiedene Arten von Dienststellen.....	10
5.1	Unbesetzte Grenzübergänge.....	10
5.2	Temporär besetzte Dienststellen .....	11
5.3	Dienststellen mit 24/7 Betrieb .....	11
5.4	Geschlossene Dienststellen.....	12
5.5	Verwaltungsgebäude und Einsatzzentralen .....	13
6	Die interaktive Karte.....	14
7	So funktioniert der Routenplaner.....	15
8	Wichtige Begriffe .....	16

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 1 Das Wichtigste auf einen Blick

Das Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) unterhält zahlreiche Dienststellen in der ganzen Schweiz, die unterschiedliche Services anbieten. Nicht alle Dienststellen bieten Leistungen für Private und Firmen an.

Grundsätzlich gibt es zwei Kategorien von Dienststellen:

- Dienststellen für Privatpersonen (Privatwaren, Haustiere)
- Dienststellen für Firmen (Handelswarenverkehr)

Innerhalb dieser zwei Kategorien

- gibt es Ausnahmen. Ziehen Sie als Privatperson in die Schweiz, müssen Sie Ihr so genanntes Umzugsgut bei einer Dienststelle für Firmen anmelden.
- wird zwischen besetzten und unbesetzten Dienststellen unterschieden.

Bei den besetzten Dienststellen gibt es wiederum solche, die ganzjährig im 24/7-Betrieb besetzt sind und solche, die nur zu bestimmten Zeiten besetzt sind (beispielsweise Montag bis Freitag von 07:00 bis 12:00).

**In der Tabelle auf Seite vier finden Sie eine Kurzübersicht darüber, welche Art von Dienststelle welche Services anbietet.**

In unserem Dienststellenverzeichnis können Sie Dienststellen nach unterschiedlichen Kriterien filtern – je nachdem, welche Dienstleistung Sie in Anspruch nehmen möchten. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen über die Öffnungszeiten oder Adressen der einzelnen Dienststellen. Auf diese Weise finden Sie schnell und einfach heraus, welche Dienststelle Ihnen zur gewünschten Zeit weiterhelfen kann.

#### 1.1 Die Filterfunktion

Wenn Sie das Dienststellenverzeichnis öffnen, erscheint zuerst ein Filter mit fünf Auswahlmöglichkeiten:

- Ich bin eine Firma und es geht um Handelswaren
- Ich bin eine Firma und es geht um die Ein- oder Ausreise mit einem bereits eröffneten/in Gebrauch genommenes Carnet ATA. Dieses kann bei jeder besetzten Dienststelle zu den Abfertigungszeiten gestempelt werden (Handelswaren- und/ oder Reiseverkehr)
- Ich bin eine Privatperson und es geht um Umzugs-, Heirats-, Erbschaftsgut, Strassen-, Wasserfahrzeuge oder Pakete aus dem Ausland
- Ich bin eine Privatperson und es geht um etwas anderes wie z.B die Einfuhr von Haustieren
- Ich bin eine Firma oder Privatperson und es geht um die Edelmetallkontrolle (bei Anklicken der letzten Option werden Sie automatisch auf eine andere Seite des BAZG weitergeleitet, die Ihnen Auskunft über die Adressen und Kontaktdaten der Edelmetallkontrolle gibt).

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Anliegen unter Firma oder Privatperson läuft, gibt Ihnen die folgende Tabelle Auskunft über die Definition dieser Kategorien:

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

<b>Wer gehört zu Private?</b>	<b>Wer gehört zu Firmen?</b>
<p>Privatpersonen, Waren für den eigenen Gebrauch, zum Verschenken, Waren, die nicht für den Handel bestimmt sind, <b>Zollbegriff: Reiseverkehr</b></p> <p>Darunter fallen <b>nicht</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lieferungen im Auftrag einer Person gegen Entgelt (z. B. von Möbeln)</li><li>- Transporte von Landwirten und Restaurantbesitzern mit Waren für den eigenen Betrieb</li><li>- Alle Dienstleistungen, die als werkvertragliche Lieferungen bei einer Person erbracht werden (z. B. Lieferung inkl. Einbau einer Küche)</li><li>- <a href="#">Post- und Kuriersendungen</a> (siehe Interneteinkauf, Post- und Kuriersendungen)</li></ul> <p>Bei diesen Fällen wird der Kunde als Firma behandelt.</p>	<p>Unternehmen, geschäftlicher Zweck, Gewinnerzielung im Vordergrund, <b>Zollbegriff: Handelswarenverkehr</b></p> <p>Verwendung von Waren in Unternehmen, im eigenen Betrieb oder Restaurant, aber auch die Lieferung im Auftrag einer anderen Privatperson* oder für ein Unternehmen.</p>

\*Bei einer unentgeltlichen Lieferung durch eine Privatperson an eine andere Privatperson ist eine Abfertigung im Reiseverkehr möglich. Wenn beispielsweise eine Person mit Wohnsitz im Ausland einem Arbeitskollegen eine im Ausland bestellte Ware mitbringt, kann die Ware im Reiseverkehr versteuert werden (jedoch besteht kein Anspruch auf die Wertfreigrenze von 300 CHF).



## 1.2 Überblick über die Services, die je nach Filter, Art der Dienststelle und besetzten Zeiten, zur Verfügung stehen

Art der Dienststelle	Besetzt / unbesetzt	Icon-Farbe 	Filter					
			Ich bin eine Firma und es geht um Handelswaren: Einfuhr von Tierfutter, Elektronikprodukten usw. Aber auch Durchfuhr oder Ausfuhr von Waren.	Ich bin eine Firma und es geht um die Ein- oder Ausreise mit einem bereits eröffneten/in Gebrauch genommenes Carnet ATA. Dieses kann bei jeder besetzten Dienststelle zu den Abfertigungszeiten gestempelt werden (Handelswaren- und/ oder Reiseverkehr)	Ich bin eine Privatperson und es geht um Umzugs-, Heirats-, Erbschaftsgut, Strassen-, Wasserfahrzeuge oder Pakete aus dem Ausland.	Ich bin eine Privatperson und es geht um etwas anderes wie z.B die Einfuhr von Haustieren oder Privatwaren		Ich bin eine Firma oder Privatperson und es geht um die Edelmetallkontrolle
						Tiere	Waren	
Dienststellen «Handelswaren»	Temporär besetzt		Ja (1)	Ja (1)	Ja (1)	Nein	Nein	Beim Anwählen dieses Filters werden Sie automatisch auf eine <a href="#">andere Seite</a> des BAZG Internetauftritts weitergeleitet, die Ihnen Auskunft über die Adressen und Kontaktdaten der Edelmetallkontrolle gibt. Nur diese Stellen behandeln Edelmetall-Geschäfte.
	Geschlossene Dienststelle	(4)	Nein	Nein	nein	Nein	Nein	
Dienststellen «Reiseverkehr»	Temporär besetzt mit Anmeldebox		Nein	Ja (1)	Nein	Ja (1)	Ja	
	Temporär besetzt ohne Anmeldebox		Nein	Ja (1)	Nein	Ja (1)	Ja	
	7 Tage die Woche 24 Stunden besetzt mit Anmeldebox		Nein	Ja (1)	Nein	Ja (1)	Ja	
	7 Tage die Woche 24 Stunden besetzt ohne Anmeldebox		Nein	Ja (1)	Nein	Ja (1)	Ja	
	Unbesetzter Grenzübergang mit Anmeldebox		Nein	nein	Nein	Nein	Ja (2)	
	Unbesetzter Grenzübergang ohne Anmeldebox		Nein	Nein	Nein	Nein	Ja (2)	
Verwaltungsgebäude, Zollfahndung, Zoll Nord usw.			Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	
	Geschlossener Dienststelle	(4)	Nein	Nein	Nein	Nein	Ja (2)	

(1) Nur während den besetzten Zeiten (Handelswarenverkehr).

(2) Nur über die App [«QuickZoll»](#)

(3) Nur an Dienststellen, wo der Service in der Detailansicht ausdrücklich als möglich ausgewiesen ist

(4) Die Rot gekennzeichneten Dienststellen sind temporär (zum Beispiel aufgrund Wintersperre der Strasse) oder dauerhaft geschlossen.

**ACHTUNG: Die Filter filtern nur die Art der Dienststelle. Sie müssen somit in den Informationen pro Dienststelle auf besetzt und unbesetzt achten.**



### 1.3 So gehen Sie bei der Filterauswahl vor:

**Schritt 1: Wählen Sie den Filter aus, der am ehesten Ihrem Anliegen entspricht.**

**Schritt 2: Klicken Sie auf Filtern.**

Ich bin...

- ...eine Firma und es geht um Handelswaren
- ...eine Firma und es geht um die Ein- oder Ausreise mit einem bereits eröffneten/in Gebrauch genommenes Carnet ATA. Dieses kann bei jeder besetzten Dienststelle zu den Abfertigungszeiten gestempelt werden (Handelswaren- und/oder Reiseverkehr)
- ...eine Privatperson und es geht um Umzugs-, Heirats-, Erbschaftsgut, Strassen-, Wasserfahrzeuge oder Pakete aus dem Ausland
- ...eine Privatperson und es geht um etwas anderes wie z.B. die Einfuhr von Haustieren
- ...eine Firma oder Privatperson und es geht um Edelmetallkontrolle

**Filtern**

**! Wichtiger Hinweis**

Es bestehen Einreisebeschränkungen und Quarantänepflicht für Reisende aus bestimmten Ländern.

Bei Fragen zur Quarantänepflicht erkundigen Sie sich auf der [Website des Bundesamt für Gesundheit BAG](#).

Bei Fragen zu den Einreisebeschränkungen erkundigen Sie sich auf der [Website des Staatssekretariats für Migration SEM](#).

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 2 Sucheinstellungen und Auflistung der Dienststellen

Nachdem Sie die Filterauswahl getroffen haben, erscheint automatisch das Hauptfenster des Dienststellenverzeichnisses. Eine interaktive Karte der Schweiz zeigt Ihnen in Form von Icons (siehe Abbildung links unten), wo sich die Dienststellen befinden. Rechts neben der Karte finden Sie unter dem Titel «Liste der Dienststellen» eine Zusammenfassung Ihrer Sucheinstellungen:

Zuoberst steht Ihnen eine Suchfunktion zur Verfügung. Damit können Sie stichwortartig nach einer bestimmten Dienststelle suchen (beispielsweise indem Sie eine Ortschaft oder eine Postleitzahl eingeben). Durch Anklicken der Option «alle Kriterien» klappt eine Auswahl an Suchkriterien aus, mit der Sie die Stichwortsuche eingrenzen können.

Mithilfe des Buttons «Suche zurücksetzen» gelangen Sie nochmals zum Startfilter, sodass Sie eine neue Auswahl aus den vier Hauptfiltern treffen können.

Welchen Hauptfilter Sie momentan angewählt haben, sehen Sie in dem Kästchen darunter. Sie können in diesem Kästchen ebenfalls den Hauptfilter durch Anklicken neu einstellen, wobei hier die Edelmetallkontrolle als Auswahlmöglichkeit fehlt.

Darunter finden Sie eine Auflistung aller Dienststellen, die Ihnen nach Ihrer Filterauswahl auf der Karte angezeigt werden.

**Liste der Dienststellen**

Suchbegriff eingeben

Suche nach:

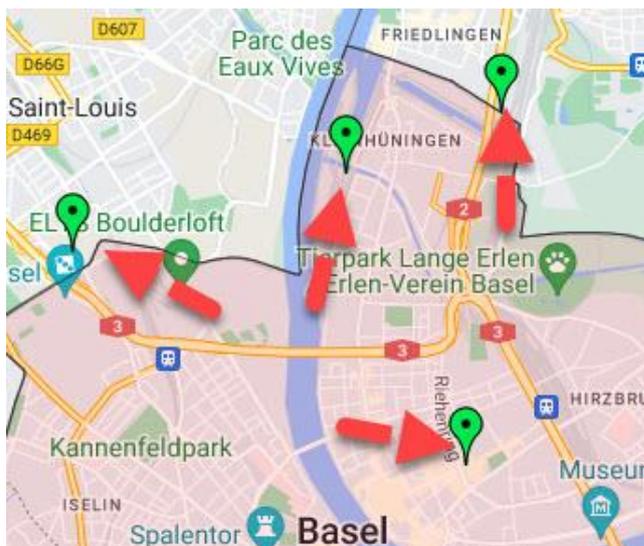
Ich bin...

...eine Privatperson und es geht um Umzugs-, Heirats-, Erbschaftsgut, Strassen-, Wasserfahrzeuge oder Pakete aus dem Ausland:

...eine Firma und es geht um die Ein- oder Ausreise mit einem bereits eröffneten/in Gebrauch genommenes Carnet ATA. Dieses kann bei jeder besetzten Dienststelle zu den Abfertigungszeiten gestempelt werden (Handelswaren- und/oder Reiseverkehr):

...eine Privatperson und es geht um etwas anderes wie z.B. die Einfuhr von Haustieren:

...eine Firma und es geht um Handelswaren:



- Dienststelle Aeroporto Agno
- Dienststelle Aeroporto Agno
- Dienststelle Aeroporto Magadino
- Dienststelle Aeroporto Magadino
- Dienststelle Allschwil
- Dienststelle Allschwil II

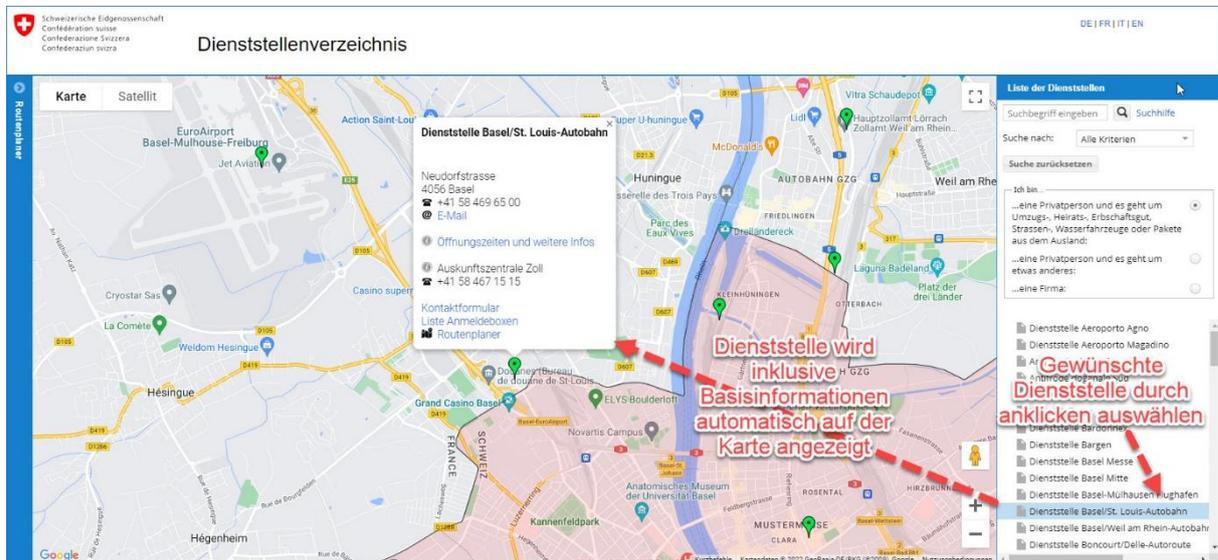
Icons stehen für Standorte von Dienststellen

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 3 Eine Dienststelle auswählen

Sie haben nun zwei Möglichkeiten, eine Dienststelle anzuwählen, um genauere Informationen zu Standort, Öffnungszeiten und angebotenen Services zu erhalten:

Sie können in der Auflistung aller Dienststellen eine bestimmte Dienststelle durch Anklicken auswählen. Die interaktive Karte navigiert Sie im Anschluss direkt auf die gewählte Dienststelle und öffnet ein Vorschauenfenster:

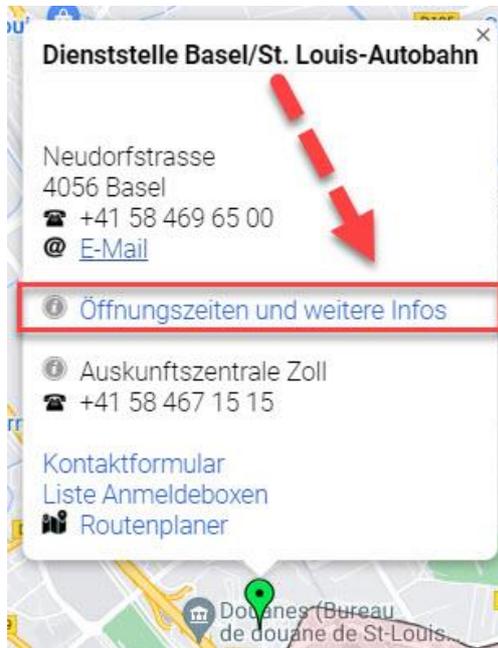


Oder Sie navigieren selbstständig auf der interaktiven Karte und wählen eine Dienststelle aus, indem Sie auf das entsprechende grüne Icon klicken, das deren Standort anzeigt.

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 4 Informationen zu einer Dienststelle erhalten

Beachten Sie, dass nicht jede Dienststelle dieselben Services anbietet und die Öffnungszeiten variieren. Weiter zeigt das Dienststellenverzeichnis auch Grenzübergänge an, die lediglich einen Self-Service anbieten (beispielsweise in Form von Anmeldeboxen). **Daher ist es wichtig, dass Sie sich unter «Öffnungszeiten und weitere Infos» erkundigen, ob eine Dienststelle besetzt oder unbesetzt ist (welche Services dann zur Verfügung stehen, ist aus der Matrix auf Seite 4). Tun Sie dies zwingend vor der Anreise:**



## Anleitung Dienststellenverzeichnis

Danach öffnet sich eine zweite Ebene in einem neuen Fenster, die Ihnen detaillierte Informationen über die ausgewählte Dienststelle liefert, die sogenannte «Detailansicht»:

DE | FR | IT | EN

### Dienststelle Basel/St. Louis-Autobahn

Neudorfstrasse  
4056 Basel

+41 58 467 15 15 (Auskl...)  
+41 58 469 65 00 (Dienststelle)  
+41 58 466 11 00

@ E-Mail

Dienststellen-Nummer: 184

Adresse (Briefe)  
Zoll Nord - Basel/St. Louis-Autobahn  
Neudorfstrasse  
4056 Basel

Adresse (Pakete)  
Zoll Nord - Basel/St. Louis-Autobahn  
Neudorfstrasse  
4056 Basel

**Um die Dienststelle per E-Mail zu kontaktieren, hier klicken**

### Öffnungszeiten

#### Veranlagungszeiten Handelswaren

Leicht verderbliche Waren:  
Montag-Freitag: 05:00-12:00 / 13:00-17:30  
Samstag: 05:00-13:00  
Sonntag: Geschlossen

Ausfuhr:  
Montag-Freitag: 07:00-12:00 / 13:00-17:30  
Samstag: 07:00-13:00  
Sonntag: Geschlossen

Transit Ein-und Ausgang (gVV, TIR, ATA-Transit, nTV):  
Montag-Freitag: 05:00-22:00  
Samstag: 05:00-13:00  
Sonntag: Geschlossen

Einfuhr:  
Montag-Freitag: 07:00-12:00 / 13:00-17:30  
Samstag: 07:00-13:00  
Sonntag: Geschlossen

Sammeldeklarationsverfahren mit Bewilligung, Ein-und Ausfuhr:  
Montag-Freitag: 05:00-22:00  
Samstag: 05:00-13:00  
Sonntag: Geschlossen

**Hier sind die angebotenen Services und Öffnungszeiten aufgelistet**

### Lageplan



Zoll Basel Nord

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 5 Verschiedene Arten von Dienststellen

#### 5.1 Unbesetzte Grenzübergänge

Die Funktion der Dienststellen unterscheiden sich je nach Standort und Zweck voneinander. So existieren beispielsweise Einrichtungen des Zolls, die zwar Dienststellen sind, jedoch als «unbesetzte Grenzübergänge» geführt werden, beispielsweise in Grenzbahnhöfen oder an schwach frequentierten Grenzorten:



Dementsprechend beschränken sich die angebotenen Services auf Selbstdeklarationsverfahren über die App QuickZoll oder Anmeldeboxen. Beachten Sie deshalb die entsprechenden Hinweise unter «Öffnungszeiten und weitere Infos», die bei einer solchen Dienststelle vermerkt sind, wie in diesem Beispiel (roter Pfeil):

#### Öffnungszeiten

##### Reiseverkehr Privatpersonen

##### **Unbesetzter Grenzübergang.**

Von Montag – Sonntag, 24 Stunden, gilt:  
Der Grenzübertritt ist nur mit gültigen Reisedokumenten gestattet.  
Die Einreise mit Waren über der [Wertfreigrenze und innerhalb der Toleranzen](#) ist mit der App «QuickZoll» möglich. **Die Einfuhr von Haustieren ist nicht möglich.**

Für Firmen: Abstempelung von Carnet ATA nicht möglich.

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 5.2 Temporär besetzte Dienststellen

Daneben existieren auch «temporär besetzte Dienststellen» im Handelswaren- und Reiseverkehr, die Services nur zu bestimmten Öffnungszeiten anbieten. Zu welchen Zeiten und an welchen Tagen die Services verfügbar sind, wird jeweils in der Detailansicht erklärt:

#### Öffnungszeiten

##### Reiseverkehr Privatpersonen

Von Montag – Sonntag von 05:00 – 24:00: **Dienststelle besetzt.**  
Anmeldung von Privatwaren im Reiseverkehr sowie [Haustiere](#) möglich.

Für Firmen: Abstempelung von einem in Gebrauch befindlichen [Carnet ATA](#) möglich.

Ausserhalb der besetzten Zeiten: Die Einreise mit Waren über der [Wertfreigrenze und innerhalb der Toleranzen](#) ist jederzeit im Selbstdeklarationsverfahren oder der App «QuickZoll» möglich. Der Grenzübertritt ist nur mit gültigen Reisedokumenten gestattet. **Die Einfuhr von Haustieren ist nicht möglich.**

Für Firmen: Abstempelung von Carnet ATA nicht möglich.

### 5.3 Dienststellen mit 24/7 Betrieb

Bestimmte Dienststellen, ausschliesslich im Reiseverkehr, bieten ihre Services sieben Tage die Woche während 24 Stunden an – sie sind also rund um die Uhr besetzt. Sollte dies bei einer Dienststelle der Fall sein, so ist dies in der Detailansicht vermerkt. Ebenfalls vermerkt ist, welche Services rund um die Uhr angeboten werden:

#### Öffnungszeiten

##### Reiseverkehr Privatpersonen

Von Montag – Sonntag, 24 Stunden: **Dienststelle besetzt.**  
Anmeldung von Privatwaren im Reiseverkehr sowie [Haustiere](#) möglich.

Für Firmen: Abstempelung von einem in Gebrauch befindlichen [Carnet ATA](#) möglich.

Die Einreise mit Waren über der [Wertfreigrenze und innerhalb der Toleranzen](#) ist jederzeit mit der App «QuickZoll» möglich. Der Grenzübertritt ist nur mit gültigen Reisedokumenten gestattet. **Die Einfuhr von Haustieren muss beim Personal der Dienststelle angemeldet werden.**

Für Firmen: Abstempelung von Carnet ATA muss beim Personal der Dienststelle erfolgen.

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 5.4 Geschlossene Dienststellen

Manche Dienststellen sind – beispielsweise abhängig von der Jahreszeit – komplett geschlossen. Dies ist jeweils in der Vorschau einer betroffenen Dienststelle in Rot vermerkt. In einem solchen Fall bietet eine Dienststelle keine Services irgendwelcher Art an. Anstelle eines grünen Icons wird auf der Interaktiven Karte ein rotes Icon angezeigt:



In der Detailansicht steht eine Erklärung, warum die Dienststelle im Moment geschlossen ist:

### Öffnungszeiten

#### Reiseverkehr Privatpersonen

**Unbesetzter Grenzübergang.**  
Von Montag – Sonntag, 24 Stunden, gilt:  
Der Grenzübertritt ist nur mit gültigen Reisedokumenten gestattet. Die Einreise mit Waren über der [Wertfreigrenze](#) und [innerhalb der Toleranzen](#) ist im Selbstdeklarationsverfahren oder der App «QuickZoll» möglich. **Die Einfuhr von Tieren ist nicht möglich.**

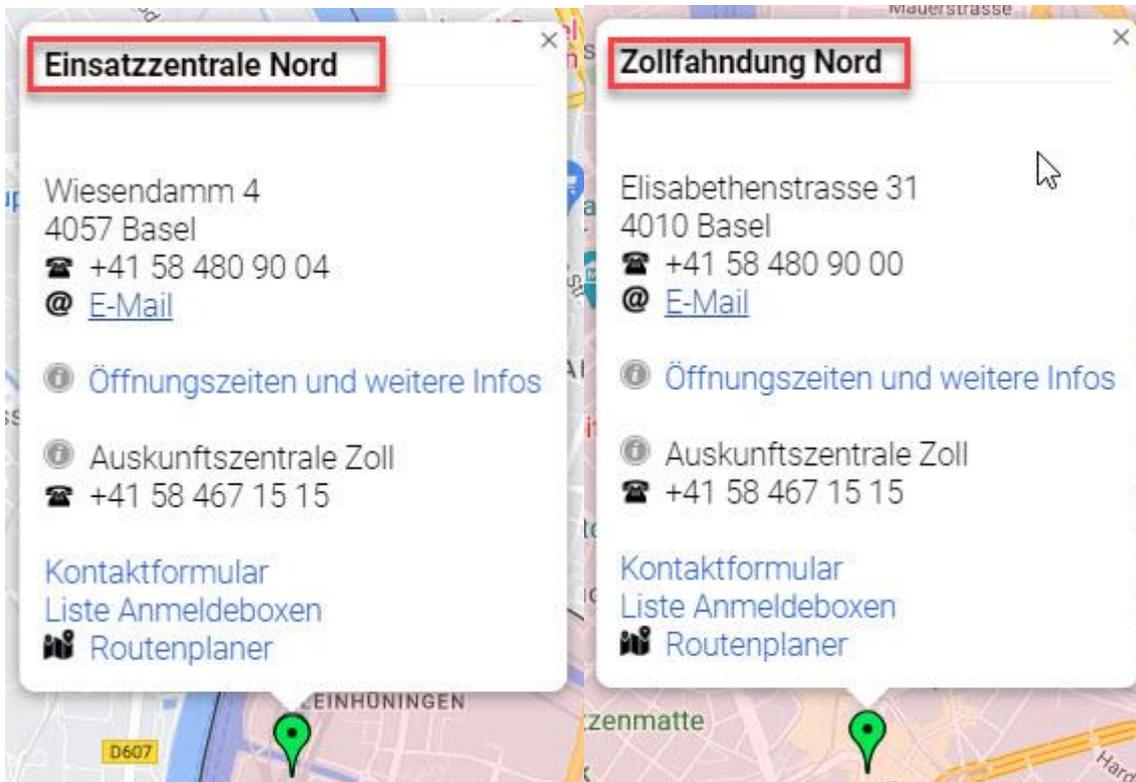
**Geschlossen während Wintersperre**

Für Firmen: Abstempelung von Carnet ATA nicht möglich.

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 5.5 Verwaltungsgebäude und Einsatzzentralen

Im Dienststellenverzeichnis sind auch Einrichtungen des Schweizer Zolls aufgeführt, die lediglich Verwaltungseinheiten des BAZG oder Einsatzzentralen sind. An diesen Orten werden weder Services für den Reise- noch für den Handelswarenverkehr angeboten. Achten Sie deshalb auf den Namen der Einrichtung, den Sie auswählen:

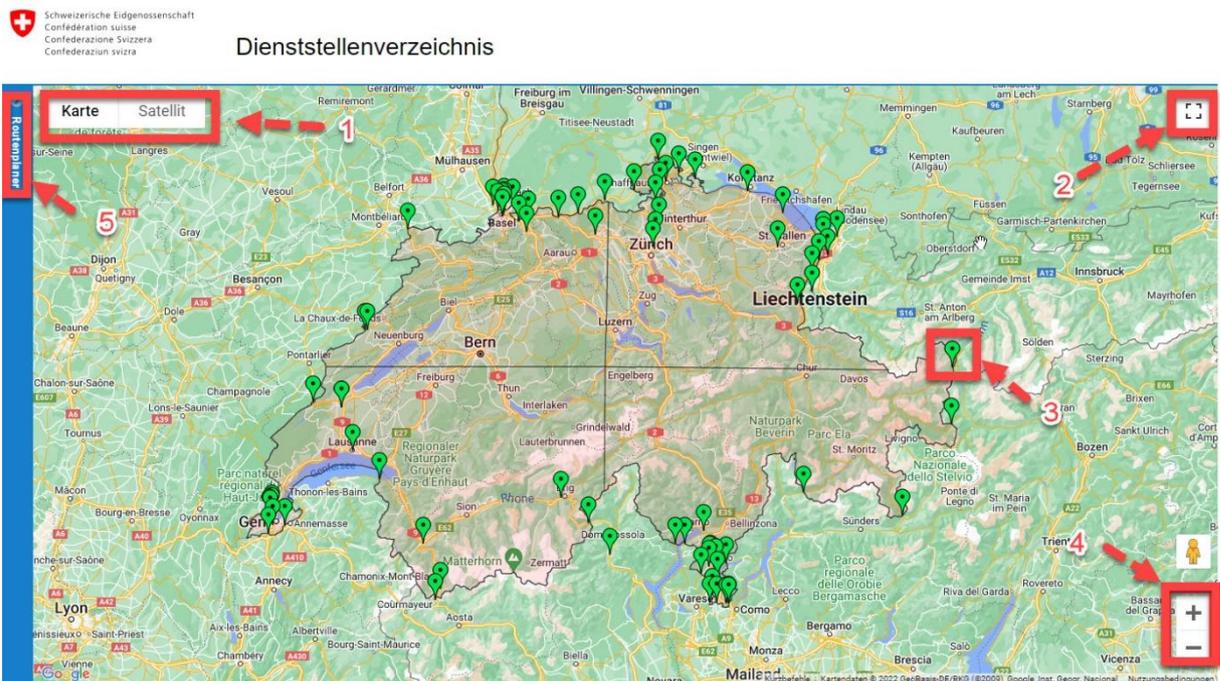


Bei diesen beiden Beispielen handelt es sich nicht um eine Dienststelle im eigentlichen Sinn. Folglich wird in beiden Fällen auf der Detailansicht darauf hingewiesen, dass hier keine Services für Private oder Firmen angeboten werden:



## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 6 Die interaktive Karte



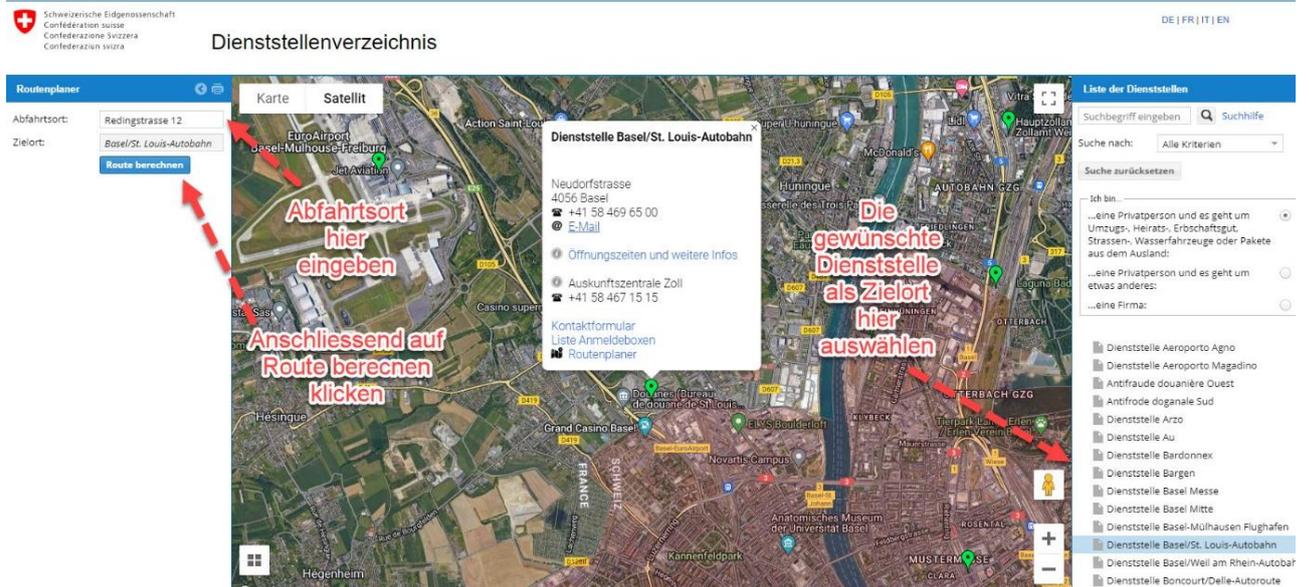
Die interaktive Karte im Dienststellenverzeichnis beruht auf Daten von Google Maps. Dementsprechend sind die Funktionen der Karte an diese Google-Dienstleitung angelehnt. Die wichtigsten Funktionen finden Sie im Folgenden zusammengefasst:

- 1: Sie können bei der Kartenanzeige **zwischen zwei Modus auswählen: «Karte» und «Satellit»**.
- 2: Hier können Sie den **Vollbildmodus** auswählen, um die Karte zu vergrößern
- 3: Jedes der **grünen Icons** steht für eine Dienststelle. Um eine Dienststelle anzuwählen, können Sie direkt auf das entsprechende Icon klicken. Wenn Sie eine bestimmte Dienststelle in der Auflistung anwählen, fängt das entsprechende Icon an zu hüpfen, sodass Sie sehen, wo sich diese auf der Karte befindet.
- 4: Mit der **Zoom-Funktion** können Sie einen bestimmten Abschnitt der Karte näher heran-zoomen.
- 5: Mithilfe des **Routenplaners** können Sie die Anreise von einem beliebigen Startpunkt zu einer gewünschten Dienststelle planen.

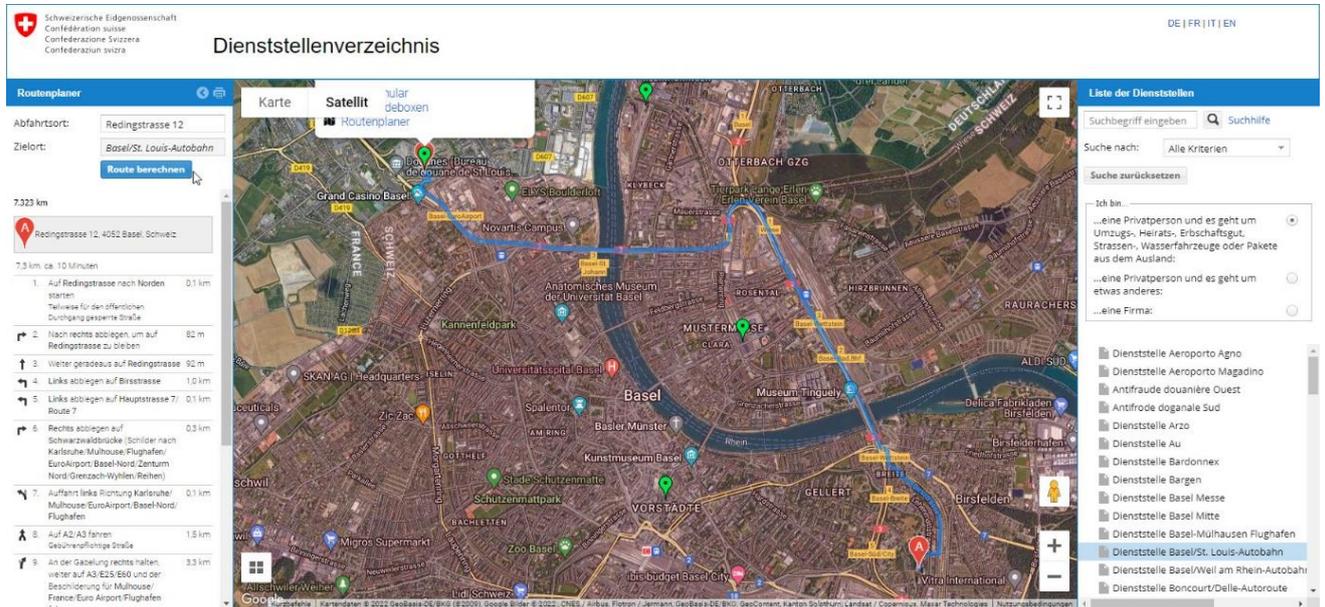
# Anleitung Dienststellenverzeichnis

## 7 So funktioniert der Routenplaner

Geben Sie dafür zuerst die Adresse des Abfahrtsortes ein und wählen Sie anschliessend rechts in der Dienststellenliste die entsprechende Dienststelle als Zieldestination aus. Danach auf «Route berechnen» klicken.



Die Route wird Ihnen im Anschluss auf der Karte angezeigt und auf der linken Seite erscheint eine Tabelle mit Routenbeschreibung und Distanz zum Zielort:



## Anleitung Dienststellenverzeichnis

### 8 Wichtige Begriffe

Um Ihnen die Suche nach der für Ihr Anliegen geeigneten Dienststelle zu erleichtern, werden im Folgenden einige relevante Begriffe näher erläutert:

Begriff	Erklärung
Handelswarenverkehr	<p>Mit diesem Begriff sind Waren gemeint, die von Firmen in die Schweiz eingeführt, aus der Schweiz ausgeführt oder durch die Schweiz durchgeführt werden und ein Zollverfahren durchlaufen müssen.</p> <p><b>Wichtig:</b> Umzugs- Erbschaftsgut von Privatpersonen werden als Handelswaren behandelt und müssen somit den «Dienststellen Handelswarenverkehr» vorgelegt werden.</p>
Reiseverkehr	<p>Gemeint sind hier Waren, die von Privatpersonen in die Schweiz eingeführt, aus der Schweiz ausgeführt oder durch die Schweiz durchgeführt werden und ein Zollverfahren durchlaufen müssen.</p>
Edelmetallkontrolle	<p>Eine Abteilung des Bundesamtes für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG), die den Handel mit Waren aus Gold, Silber, Platin, Palladium und mit Edelmetallen überzogene Waren regelt.</p> <p>Sie bietet folgende Dienstleistungen an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Feingehaltsanalysen von Gold, Silber, Platin und Palladium</li> <li>- Prüfung von Edelmetallüberzügen</li> <li>- Amtliche Prüfung und Stempelung</li> <li>- Marktüberwachung und Grenzkontrolle</li> </ul> <p>Auf Anfrage macht die Edelmetallkontrolle auch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analysen von Erzen, Salzen, Abfällen und Lösungen</li> <li>- Semi-quantitative (zerstörungsfreie) Analysen auf Fertigwaren.</li> </ul>
Handelswarenverzollung	<p>Gemeint ist hier die Zollanmeldung und Abfertigung von Handelswaren. Firmen haben mit ihren Waren eine ordentliche Verzollung bei der Ein- Aus- oder Durchfuhr in, aus, oder durch die Schweiz zu durchlaufen, indem sie ihre Waren anmelden.</p>
Veranlagungszeiten	<p>Damit sind die Zeiträume gemeint, in denen es Firmen und Privatpersonen möglich ist, ihre Waren am besetzten Schalter anzumelden respektive die angebotenen Dienstleistungen einer Dienststelle in Anspruch zu nehmen.</p>
Dienststelle	<p>Unter Dienststellen versteht man Einrichtungen, Gebäude und Anlagen, die dem BAZG zur Erfüllung seiner Aufgaben im Schweizer Zollgebiet dienen (Verzollungen, Kontrollen von Waren und Personen etc.). Dementsprechend befinden sich Dienststellen vor allem an Grenzübergängen, aber auch im Inland – zum Beispiel in Form von Büro- oder Verwaltungsgebäuden.</p> <p>Grundsätzlich gibt es drei Arten von Dienststellen:</p> <p><i>Gewöhnliche Dienststellen</i> gewährleisten Services für Firmen und Private, wie beispielsweise die Verzollung von Handelswaren respektive die Anmeldung von Waren aus dem Reiseverkehr. Üblicherweise befinden sich diese Einrichtungen an der Grenze, in Grenznähe oder an Bahnhöfen sowie in Flughäfen.</p> <p><i>Verwaltungsgebäude</i> dienen dem Schweizer Zoll zu administrativen oder Einsatzzwecken. Dabei kann es sich beispielsweise um Bürogebäude oder auch sogenannte «Einsatzzentralen handeln». Solche Einrichtungen bieten keine Handelswaren- oder Privatverzollung an.</p> <p><i>Spezielle Anlagen und Areale des Zolls</i> beinhalten Ausbildungszentren, wie zum Beispiel den Campus Liestal, oder das Ausbildungszentrum KOSIT in Interlaken. Auch diese Einrichtungen bieten weder Handelswaren- noch Privatverzollung an.</p>

## Anleitung Dienststellenverzeichnis

«QuickZoll»	Mit der App QuickZoll können Sie als Privatperson Waren für den Eigengebrauch oder zum Verschenken selbstständig zur Einfuhr anmelden und anfallende Abgaben direkt bezahlen. Ausserdem fasst QuickZoll alles Wissenswerte über die Einreise in die Schweiz kurz und bündig zusammen. Weitere Infos und Download-Links für die App finden Sie <a href="#">hier</a> .
Anmeldeboxen	Anmeldeboxen dienen der schriftlichen Selbstanmeldung (Selbstdeklaration) für Wareneinführen als Privatperson (nur Waren, die zum Eigengebrauch oder zum Verschenken sind). Sie befinden sich an diversen Grenzübergängen – jedoch nicht an allen. Sie stellen Formulare für die Zollanmeldung sowie Broschüren und Informationen bereit. Weitere Infos zu den Anmeldeboxen finden Sie <a href="#">hier</a> .